

# 红帽助力荷兰阿姆斯特丹史基浦机场构建敏捷云环境



### 软件和服务

- 红帽® OpenShift 容器平台
- 红帽 OpenShift Dedicated
- 红帽 JBoss® 企业应用平台
- 红帽 JBoss Fuse
- 红帽 3scale API 管理平台
- 红帽卫星
- 红帽 Gluster 存储
- 红帽咨询

为有效提升旅客体验并打造一流的数字化机场，阿姆斯特丹史基浦机场决定将数个 IT 系统迁移至云环境，以提高灵活性、安全性和工作效率。为此，史基浦机场选择了部署红帽® OpenShift 作为混合云环境的基础，并使用红帽 Gluster 存储、红帽 JBoss® 中间件和其他红帽产品来加速开发和部署，同时还改进了应用编程界面 (API) 管理。最终，在红帽咨询的帮助下，史基浦机场在短短 10 天内就完成了 OpenShift Dedicated 产品部署。部署后的新环境有助于实现敏捷自助流程和供应商灵活性，从而帮助史基浦机场高效地开发和部署面向客户的新服务。



### 运输业

**2,093** 名员工，每年为 **6360** 万旅客提供服务

“我们正在转向敏捷、专业化团队，并实现自主开展各项工作。我们希望在继续掌握基础架构控制权的同时，也可以赋予其他团队在这一框架内的自由选择权利。红帽 OpenShift 恰好能够帮我们实现这一点。”

GARBIS VAN OKBURCHT  
机场运营服务 I.T. 经理，  
阿姆斯特丹史基浦机场

### 业务成果

- 实现快速开发和部署：机场的全新云平台立即投入使用，并将新服务和新 API 的开发时间缩短了 50%
- 借助自助服务功能，为提升流程和工作流敏捷性提供支持
- 避免出现特定云提供商锁定，有效确保应对未来业务需求的灵活性



红帽官方微博



红帽官方微信



“我已经彻底爱上了红帽 OpenShift 容器平台。这是一款创新型产品，能让我们快速完成部署并轻松实现容器控制。”

MECHIEL AALBERS  
高级技术应用协调员，  
阿姆斯特丹史基浦机场

## 支持关键 I.T. 服务

阿姆斯特丹史基浦机场是欧洲第四大繁忙机场，该机场致力于在 2019 年前转型为全球领先的数字化机场。这一目标包括为旅客提供无缝流畅化旅程（如尽可能缩短旅行预订流程所需时间）、提升业务成本效率、广泛采用最新技术以及和更多航空公司和其他利益相关者开展合作。

“我们的很多服务，比如航班业务 API，都与外部相关方关联密切。这个 API 接口可为旅客提供登机口、候机楼和登机手续办理时间方面的信息，同时还与我们的合作伙伴共享这些信息。”阿姆斯特丹史基浦机场高级技术应用协调员 Mechiel Aalbers 说道。

为顺利转型为全球领先的数字化机场，史基浦机场需要实施全新的 IT 业务方案。在评估了其主要的 IT 服务后，史基浦机场决定将“中央信息系统史基浦 (CISS)” 解决方案中的部分服务迁移至现代化的基础架构中。这个全新基础架构需要具备大规模可扩展性，以支持史基浦机场想要实现的关键目标之一：基于开放数据原则，通过 RESTful API 共享相关数据。

“我们预见到，在公司的关键基础架构上运行开放式“航班” API 会有一些困难，” Aalbers 说道，“因为现有的企业内部基础架构无法提供足够的可扩展性，所以我们想了解一下企业云服务到底能为我们提供怎样的帮助。”

## 依托可靠供应商，部署创新平台解决方案

为了找到可靠的开源云平台，史基浦机场决定向值得信赖的供应商寻求帮助，而这个供应商就是红帽。在此之前，史基浦机场已经借助红帽 JBoss Fuse 技术实现了内部基础架构与机场服务总线平台的整合，并且正在使用红帽 3scale API 管理平台来管理应用编程接口 (API)。另外，为了实现与 Docker 及 Google Kubernetes 技术的兼容和整合，史基浦机场还选择部署了红帽 OpenShift 容器平台。

“我们想用 Docker 和 Kubernetes 来构建新的平台，而我们发现红帽 OpenShift 容器平台能以最理想的方式来实现这两个工具间的搭配使用。” Aalbers 说道。

此外，机场还可以通过 OpenShift 容器平台访问红帽其他的卓越业务服务。“史基浦机场首先需要且最需要的是开源软件及相关的技术支持。这些要求使得我们在研究产品时最先想到了红帽，并将其列为了重点考虑对象”，Aalbers 说道，“我们本可以选用开源社区所提供的技术版本，但考虑到需要专业的技术支持，所以最终选择了红帽提供的版本。”

史基浦机场还部署了红帽的其他几款产品，包括：

- **红帽 Gluster 存储**，一款已与 OpenShift 容器平台实现整合的产品，旨在简化永久存储。
- **红帽卫星**，一款强大的系统管理工具，可帮助简化红帽技术的管理及更新。
- **红帽 JBoss 企业应用平台、红帽 JBoss Fuse 和红帽 3scale API 管理平台**，有助于实现灵活的 API 开发和管理，并能与企业内部云环境进行整合。

史基浦机场还选择借助社区版 Ansible playbook 来部署基础架构即代码 (IaC)，并实现通过文件（而非硬件配置或工具）管理物理基础架构资源的流程。

为确保在公司设定的截止日期前快速完成 OpenShift 部署，史基浦机场选择了运行红帽 OpenShift Dedicated，这是红帽以托管服务的形式提供的一种单租户 Amazon Web Services (AWS) 公共云环境。此外，史基浦机场还在 Azure 云环境中并行部署了 OpenShift 容器平台。最终，这个 OpenShift Dedicated 集群将转交给史基浦机场，并更改为 OpenShift 容器平台以支持史基浦机场的多云策略。

实施期间，红帽咨询团队与史基浦机场展开了密切合作，以帮助其构建和部署 OpenShift 环境，尤其是 OpenShift Dedicated。现在，OpenShift Dedicated 已投入使用，OpenShift 容器平台的实施也即将完成。

“红帽 OpenShift Dedicated 帮助我们加快了项目的推进速度。仅用 10 个工作日，我们就完成了产品搭建并做好了投入使用的准备，” Aalbers 说道，“红帽不但帮助我们服务迁移至 OpenShift Dedicated，还为我们提供了 OpenShift 容器平台的日常运营维护服务。同时，我们对一起共事的红帽咨询顾问也感到非常满意。他为我们提供了非常大的帮助。”

## 加速并简化创新服务

### 快速开发和部署

借助这一全新平台，史基浦机场可以更快地增添新的服务。通过使用 JBoss Fuse 将内部环境连接至 OpenShift 容器平台，史基浦机场能够轻松在主要系统与云 API（如“航班”API）之间交换数据。此外，通过使用机场服务总线平台将数据传送到 OpenShift 容器平台中基于 JBoss Fuse 的 API 服务，史基浦机场的 IT 团队可将新 API 的开发速度加快 50%。

“我们仅用两周时间，三位开发人员就完成了‘航班’运营 API 的创建，” Aalbers 说道，“如果没有搭配使用 JBoss Fuse 和 OpenShift 容器平台，整个创建过程所耗费的时间会翻一番。我们想要构建稳定的、可持续解决方案，但是我们需要快速完成所有工作。现在，我们的开发人员无需再等待开发或测试环境准备就绪，所以能加速创造更大的业务价值。”

此外，红帽 3scale API 管理平台还可以精简 API 管理，从而加快部署。“3scale API 管理平台非常容易上手，使我们能够非常快速地完成 API 的部署。” Aalbers 说道。

### 推动实现企业文化转变

史基浦机场的 IT 团队发现，全新的 OpenShift 环境不但提高了机场流程和方案的敏捷性，还能提供稳定的基础架构。得益于各种自助服务功能，史基浦机场各团队的工作效率都得到了提升。

“在帮助 IT 快速实现业务价值方面，这一 API 平台和 OpenShift 容器平台都具有极佳的表现，” Aalbers 说道，“借助这两款工具，我们可以为公司的同事和其他业务合作伙伴创建自助平台，以便他们自行部署 API、配置功能文档并在 OpenShift 中启动开发堆栈。”

因此，史基浦机场可以更加快速地开展合作以开发和部署各种解决方案，从而提升旅客的体验。

“这不仅仅关乎技术。要想实现企业发展目标，我们还要改变企业的人员配置，以及员工的工作方式，”阿姆斯特丹史基浦机场的运营服务 IT 经理 Garbis van Okburcht 说道，“我们正在转向敏捷、专业化团队，并实现自主开展各项工作。我们希望在继续掌握基础架构控制权的同时，也可以赋予其他团队在这一框架内的自由选择权利。红帽 OpenShift 恰好能够帮我们实现这一点。”

### 提升供应商选择权

红帽 OpenShift 容器平台是一款不依赖某个特定供应商的云产品。因此，史基浦机场可按需在云环境中部署其他提供商的解决方案，甚至可以结束与红帽的合作并转而与其他供应商合作。

“红帽 OpenShift 容器平台能够帮助我们的架构师实现混合云愿景，而且不必受制于某个特定云提供商的条件束缚。” Aalbers 说道。

## 助力史基浦机场成为全球领先的数字化机场

在借助其他红帽产品取得了相应的成功后，史基浦机场还计划添置红帽 CloudForms 产品，以求通过实现统一的可视性来支持自助业务模式，并通过单个管理界面来控制虚拟基础架构。此外，史基浦机场还计划将主要公共网站迁移至 OpenShift 容器平台。

“我们有信心在 OpenShift 容器平台上运行公司的关键业务系统，” Aalbers 说道，“在迁移至企业内部基础架构中的 OpenShift 容器平台后，我们会继续将更多的组件和接口移到这个环境中。”

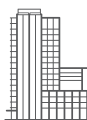
通过使用 OpenShift 容器平台，史基浦机场不但能创建混合型多云平台来涵盖 Microsoft Azure、Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) 和本地 VMware 环境，还能在需要额外容量时，扩展内部环境以利用各种云资源。

有了这一创新技术作为基础，史基浦机场获得了成功转型为全球领先数字化机场的强大支持。

“我已经彻底爱上了红帽 OpenShift 容器平台。这是一款创新型产品，能让我们快速完成部署并轻松控制容器，” Aalbers 说道，“对于 OpenShift 容器平台，我们感到非常满意。”

## 关于荷兰阿姆斯特丹史基浦机场

荷兰阿姆斯特丹史基浦机场由 Schiphol Group 拥有和运营。在整个欧洲，史基浦机场的客流量排名第四，航空班次排名第四，货运量排名第三。如果从在史基浦机场的最初所在地降落的第一架飞机开始算起，史基浦机场可谓是全球历史最为悠久的国际机场。



### 关于红帽

红帽是世界领先的开源解决方案供应商，依托社区力量为客户提供稳定可靠及高性能的云技术、Linux、中间件、存储和虚拟化产品。红帽还提供屡获殊荣的支持、培训和咨询服务。作为紧密连接全球企业、合作伙伴和开源社区的中心，红帽致力于通过为广大客户提供实用、创新型技术产品，有效释放其宝贵资源以推动业务增长，并为未来 IT 发展奠定坚实基础。

查看更多红帽产品组合信息，请访问 [redhat.com/zh](https://redhat.com/zh)



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100  
400 890 2100

红帽软件（北京）有限公司

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020  
86 10 6533 9300