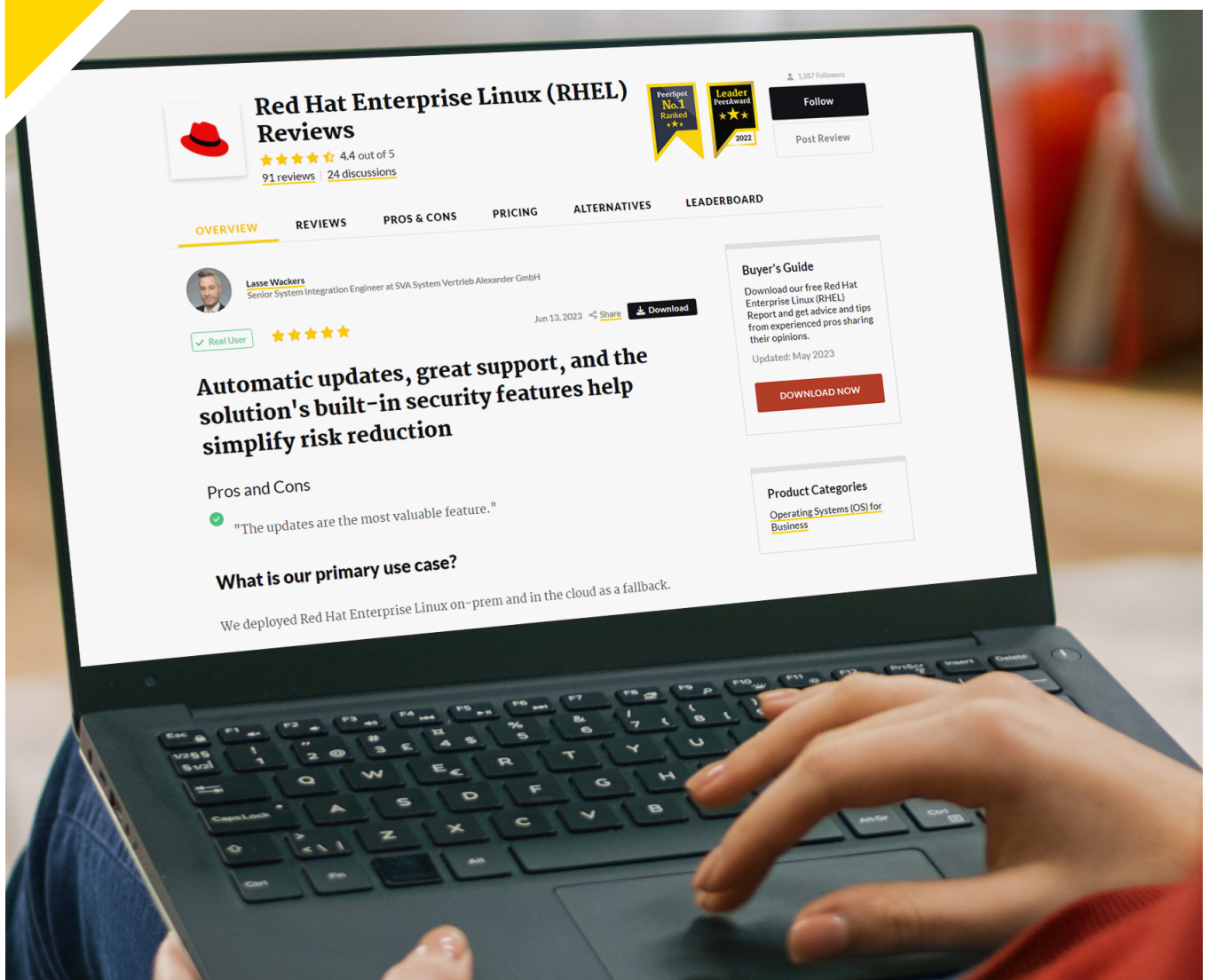


# Relatório PeerPaper™ 2023

Baseado em experiências de usuários reais com o Red Hat Enterprise Linux

## Cinco motivos para escolher o Red Hat Enterprise Linux como sua solução Linux |



# Sumário

Página 1.	<b>Introdução</b>
Página 2.	<b>Nº 1 - Flexibilidade da nuvem</b>
Página 4.	<b>Nº 2 - Suporte confiável à aplicação de patches</b>
Página 6.	<b>Nº 3 - Melhora na eficiência operacional</b>
Página 8.	<b>Nº 4 - Riscos reduzidos com a conformidade e a melhoria na segurança</b>
Página 10.	<b>Nº 5 - Redução dos custos indiretos de gerenciamento e dos custos gerais</b>
Página 13.	<b>Perspectiva: migrando do CentOS Linux</b>
Página 14.	<b>Conclusão</b>

# Introdução

---

O Red Hat Enterprise Linux se tornou o principal sistema operacional Linux comercial do mundo. Ele foi classificado como o melhor sistema operacional para empresas pelo PeerSpot, porque oferece imenso valor aos usuários. As empresas recorrem ao Red Hat Enterprise Linux para gerenciar e escalar a complexidade de suas respectivas infraestruturas de TI. O Red Hat Enterprise Linux padroniza ambientes e oferece preços flexíveis para os usuários. Dessa forma, eles podem aproveitar os avanços em hardware mais recentes e alinhar aos seus requisitos corporativos. A plataforma entrega a consistência necessária para vencer a complexidade, independentemente de onde ou como suas equipes de TI escolham implantar, seja on-premise, na nuvem, em containers ou até na edge.

Pensando nisso, por que tanta empresas escolhem uma subscrição do Red Hat Enterprise Linux em detrimento a todas as versões comerciais alternativas do Linux e as distribuições gratuitas, como o CentOS Linux e recriações downstream como Rocky, Alma e Oracle Linux? De acordo com usuários no PeerSpot, as pessoas preferem o Red Hat Enterprise Linux porque ele oferece um suporte de aplicação de patches mais completo, maior eficiência operacional, menos riscos, mais flexibilidade de nuvem e menos custos indiretos de gerenciamento.

# Nº 1 – Flexibilidade da nuvem

---

O Red Hat Enterprise Linux oferece o máximo de flexibilidade, com um ambiente estável e consistente que atende ao usuário onde quer que esteja na jornada da nuvem. Certamente, esse é o caso do CTO de uma empresa de serviços financeiros com mais de 50 funcionários, que comentou: “O Red Hat Enterprise Linux nos ajudou a sair da dependência do ION [Infor Intelligent Open Network]. Somos livres para escolher a melhor solução a qualquer momento enquanto mantemos a infraestrutura independente da nuvem no centro de nossas implantações”.

Para um engenheiro de sistemas de TI, não houve problemas na implantação de aplicações atuais e cargas de trabalho emergentes em ambientes bare-metal, virtualizados, de nuvem híbrida e multicloud. “Apenas precisamos anotar quais são os requisitos para a aplicação que estamos implantando, garantir que eles sejam atendidos e, então, criar um servidor baseado nesses requisitos”, disse. A Figura 1 mostra uma arquitetura de referência simples para esse recurso.

A solução também viabilizou que um engenheiro sênior de sistemas em uma empresa de serviços tecnológicos com mais de 10.000 funcionários implantasse aplicações e cargas de trabalho nesses mesmos ambientes. Ao avaliar o Red Hat Enterprise Linux, ele disse: “Em uma escala de 1 a 10, sendo 10 o melhor, eu diria nove. Definitivamente está no topo no que diz respeito a confiabilidade”.



**Flexibilidade  
da nuvem**



Paul M.  
CTO do Standard Bank  
International



“Somos livres para escolher a melhor solução a qualquer momento enquanto mantemos a infraestrutura independente da nuvem no centro de nossas implantações”.

[Leia a avaliação »](#)

Além disso, com o Red Hat Enterprise Linux, um analista sênior de sistemas de tecnologia da informação em uma agência governamental com mais de 200 funcionários conseguiu migrar para a nuvem ou se mesclar com ela com facilidade. Ele comentou: “Eles [a Red Hat] incluíram mais funcionalidades nas versões mais novas para integrar e mesclar com outras aplicações que estão on-premise, na nuvem ou em uma configuração de nuvem híbrida. As aplicações que implantamos nesses ambientes são muito confiáveis”.

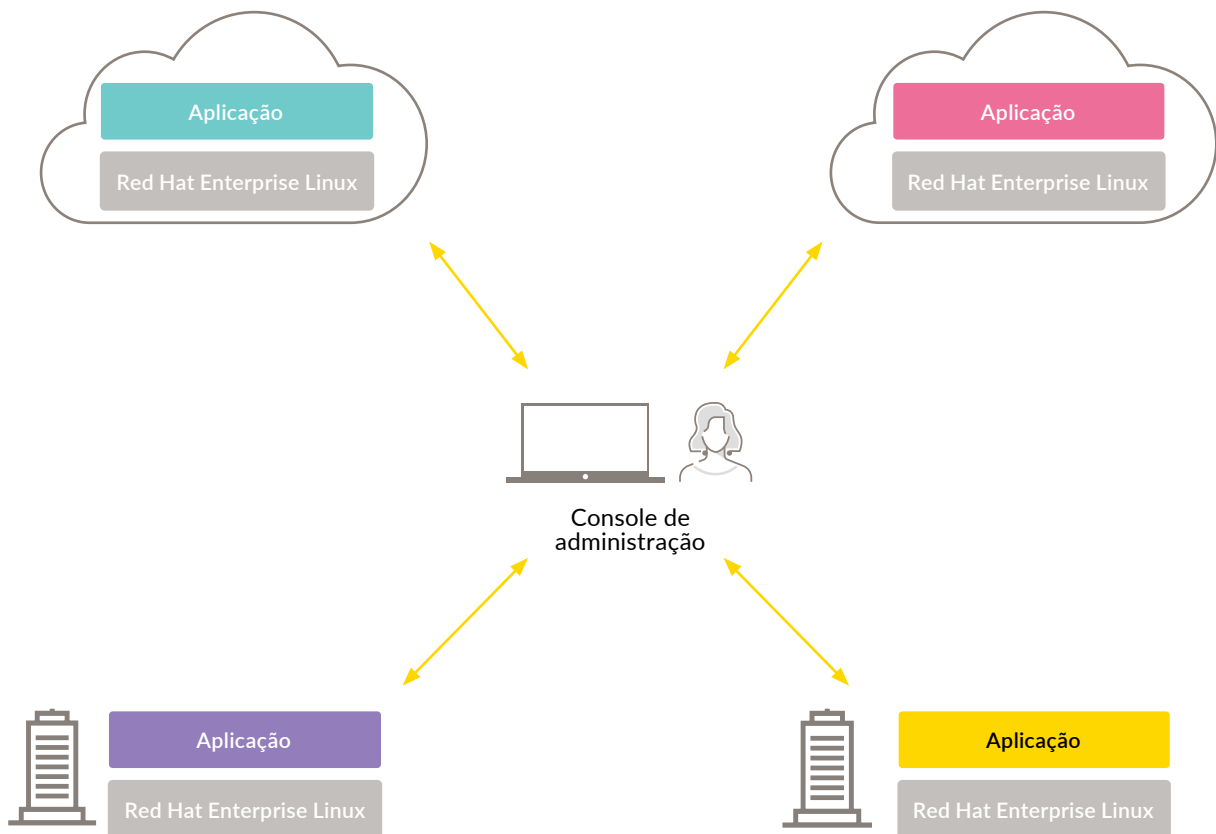


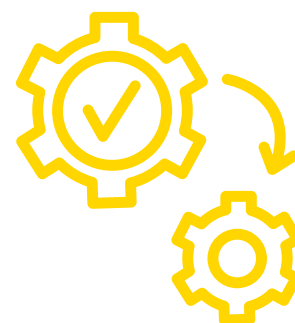
Figura 1 - Com o Red Hat Enterprise Linux, os administradores de TI podem executar aplicações de diferentes tipos em infraestruturas de várias nuvens e on-premise com um único sistema operacional.

# Nº 2 - Suporte confiável à aplicação de patches

---

O Red Hat Enterprise Linux permite que os administradores gerenciem com facilidade patches de segurança e patches que não são de segurança lançados pelo Red Hat Security Advisory (RHSA) em servidores e máquinas subscritas pela Red Hat. Por exemplo, um especialista em virtualização em uma empresa com mais de 500 funcionários relatou que o Red Hat Enterprise Linux viabiliza a conformidade com a segurança por parte de sua equipe de segurança. Ele disse: “Eles estão bem contentes, principalmente em relação à aplicação de patches em nossos servidores etc. Está tudo em conformidade com nossos requisitos de segurança. Nossas equipes de segurança antes tinham dificuldade em atualizar o Windows, mas, com o Linux, elas estão bastante confortáveis, porque sabem que as coisas funcionarão com tranquilidade”.

De maneira semelhante, um engenheiro de sistemas de uma seguradora com mais de 500 funcionários sentiu que a solução melhora sua postura de segurança, principalmente em relação à aplicação de patches. “Ele conta com funcionalidades de segurança integradas para redução de riscos e manutenção da conformidade”, segundo ele. Além disso, esse usuário disse que o SELinux, oferecido pela Red Hat, garante a proteção dele em relação às portas de rede expostas ou habilitadas. Isso reduz os riscos.



**Suporte à aplicação de patches**



**Mostafa A.**  
Engenheiro sênior de soluções  
empresariais da Palpay



**“Você pode aplicar patches de segurança e usar parâmetros de referência. É possível fazer tudo com a Red Hat, o que garante que você tenha sempre um ambiente extremamente seguro”.**

[Leia a avaliação »](#)

Um administrador de sistemas em um fornecedor de tecnologia com mais de 10.000 funcionários, que costumava usar o Solaris, disse que é mais fácil gerenciar patches e a segurança com a Red Hat. A Figura 2 retrata essa capacidade. Enquanto isso, um engenheiro sênior de soluções empresariais em uma empresa de serviços tecnológicos com mais de 50 funcionários gostou de como a Red Hat oferece ferramentas adicionais para personalizar o ambiente e fortalecer o sistema operacional. Ele diz: “Você pode aplicar patches de segurança e usar parâmetros de referência. É possível fazer tudo com a Red Hat, o que garante que você tenha sempre um ambiente extremamente seguro”.

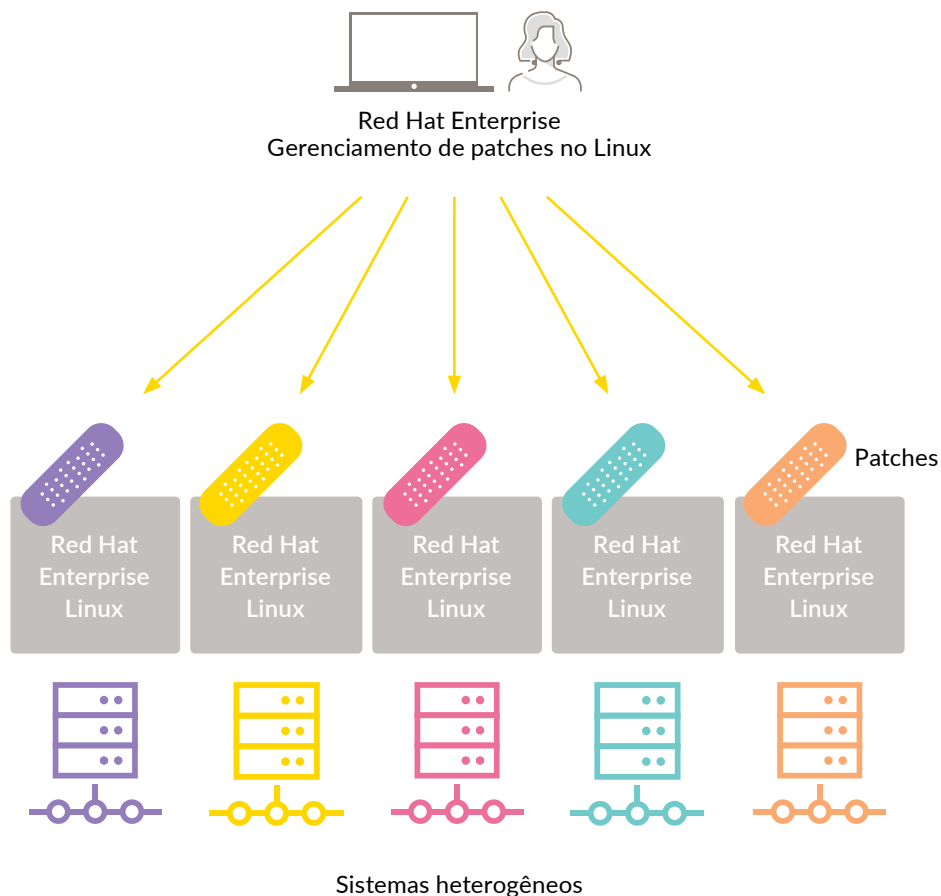


Figura 2 - O Red Hat Enterprise Linux permite o gerenciamento eficiente de patches em sistemas heterogêneos.

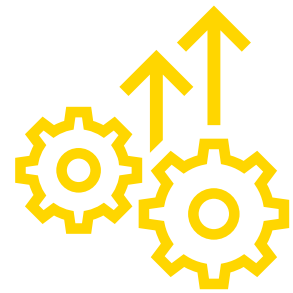
# Nº 3 - Melhora na eficiência operacional

---

Membros do PeerSpot descobriram que o Red Hat Enterprise Linux os ajuda com a eficiência operacional. Por exemplo, com o SO, eles podem migrar suas cargas de trabalho existentes para a nuvem rapidamente sem mudar seus sistemas operacionais. As equipes de TI e desenvolvimento podem continuar usando as habilidades atuais, processos e ferramentas conhecidas na nuvem sem gerar retreinamento extensivo ou mudanças.

Usar o Red Hat Enterprise Linux trouxe maior excelência operacional para um arquiteto de nuvem e infraestrutura de um provedor de serviços de comunicação com mais de 10.000 funcionários. Isso ocorreu porque o SO viabiliza que ele veja o que alguém está criando. “O ambiente é gravado, e temos visibilidade sobre o que aconteceu para repetitividade, reprodutibilidade, escalabilidade e muitos outros benefícios”, disse ele.

Para o CTO de serviços financeiros, o Red Hat Enterprise Linux deixou suas equipes muito mais flexíveis, ao mesmo tempo em que os gastos operacionais diminuíram. Ele ainda disse: “Nós executamos o Power, Spark e o Oracle x86 em vários ambientes. O Red Hat Enterprise Linux nos permite escolher o ambiente ideal para a aplicação, o que é essencial em uma perspectiva de eficiência operacional. Não existe opção melhor no mundo da produção do que a Red Hat”.



**Eficiência  
operacional**





TJ

Arquitetura de infraestrutura e de nuvem em um provedor de serviços de comunicação com mais de 10.001 funcionários



**“O ambiente é gravado, e temos visibilidade sobre o que aconteceu para repetitividade, reprodutibilidade, escalabilidade e muitos outros benefícios.”**

[Leia a avaliação »](#)

### Produtividade e eficiência são vantagens importantíssimas

para um CEO de uma empresa de serviços tecnológicos com mais de 200 funcionários, porque o Red Hat Enterprise Linux automatiza as tarefas e processos regulares da empresa. Além disso, um engenheiro de cibersegurança em uma empresa de software com mais de 10.000 funcionários relatou que o efeito do Red Hat Enterprise Linux na eficiência e no gerenciamento da organização é notável. Isso porque, segundo ele, “Nós atendemos todos os requisitos de conformidade quando executamos máquinas STIG. Isso nos ajuda porque a Red Hat tem a confiança do espaço governamental”.

Agências do setor governamental também estão se beneficiando do Red Hat Enterprise Linux. Por exemplo, um especialista em TI em Infosec em uma agência do governo federal dos EUA com mais de 10.000 funcionários compartilhou que usam a solução para, em suas palavras, “alcançar excelência operacional e prontidão para a nuvem”. Um especialista em tecnologia da informação em outra agência de porte parecido adicionou que o Red Hat Enterprise Linux teve uma influência muito positiva na eficiência e gestão da organização. Ele destacou: “Não poderíamos viver sem ele. Seria impossível”.

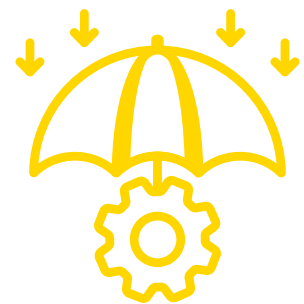
# Nº 4 – Riscos reduzidos com a conformidade e a melhoria na segurança

---

O Red Hat Enterprise Linux inclui funcionalidades de segurança integradas, compatíveis com os regulamentos da indústria e do governo, e uma estrutura modular de pacotes que reduz a superfície de ataques e protege os sistemas dos usuários na nuvem.

Por exemplo, um arquiteto de nuvem e uma agência governamental com mais de 200 funcionários anunciou com alegria a quantidade de personalizações de segurança que puderam fazer com o Red Hat Enterprise Linux. O fato de que a Red Hat está a par dos problemas de segurança também é relevante para ele. “Recebemos emails diários da Red Hat informando sobre possíveis problemas e correções, o que é extremamente útil para nós”, afirmou.

Um administrador de redes de uma organização educacional com mais de 1.000 funcionários gostou da forma como as funcionalidades de segurança integradas da Red Hat simplificam a redução de riscos e mantêm a conformidade, porque o Linux é majoritariamente open source. Ele disse: “Estamos executando a maioria dos servidores de produção nesse sistema operacional, por isso, não precisamos de uma solução terceirizada, porque o Red Hat Enterprise Linux tem uma grande variedade de soluções de segurança com um firewall embutido”.



**Redução  
de riscos**



**Prateek A.**  
Gerente de programa técnico  
de uma universidade com  
201-500 funcionários



**“Notificações e alertas de segurança estão integrados na Red Hat. Isso simplifica a notificação e você pode entender claramente a descrição e como minimizar esses alertas”.**

[Leia a avaliação »](#)

Um arquiteto de soluções e sistemas em uma empresa de software pequena também compartilhou sua opinião, dizendo: “As funcionalidades incluídas no ambiente da Red Hat umentam a segurança que o Linux já tem por padrão. Elas são boas o bastante para proteger o sistema. É muito complexo, mas flexível, e dá a você a oportunidade de implantar segurança de qualidade. Isso reduz os riscos”.

Por fim, um gerente de programa técnico em uma universidade com mais de 200 funcionários acredita que a segurança é o recurso mais valioso do Red Hat Enterprise Linux. Ele explica: “No Windows, há risco de ataques ou vazamento de dados devido ao uso de arquivos .exe, mas no sistema operacional baseado em Linux da Red Hat, os dados estão mais seguros. Notificações e alertas de segurança estão integrados na Red Hat. Isso simplifica a notificação e você pode entender claramente a descrição e como minimizar esses alertas”.

# Nº 5 - Redução dos custos indiretos de gerenciamento e dos custos gerais

---

O Red Hat Enterprise Linux facilita a redução de custos e cortes nos custos indiretos de gerenciamento. Esses benefícios vêm de economias na migração de nuvem e do gerenciamento simplificado em todo o patrimônio de TI de uma empresa a partir de um único console, entre outros fatores. Nesse sentido, um engenheiro sênior de sistemas em uma universidade com mais de 1.000 funcionários realizou uma análise do retorno sobre o investimento ao longo dos anos e encontrou resultados interessantes. Ele compartilhou: “Economizamos cerca de US\$ 500.000 na compra de todas as diferentes peças ao nos unirmos à Red Hat”.

A economia de tempo e dinheiro é o melhor para o CEO de uma empresa de serviços tecnológicos. Eles usam o OpenShift além do Red Hat Enterprise Linux no ambiente deles. Ele observou que o Red Hat Enterprise Linux se integra bem com outras soluções, o que o torna parte de uma grande solução e economiza tempo “As implantações se tornam fáceis e rápidas, porque tudo está integrado. É ótimo ter tudo integrado, e agora temos apenas duas pessoas trabalhando com toda a infraestrutura”, disse ele.

Segundo o engenheiro de cibersegurança da empresa de software, o Red Hat Enterprise Linux ajuda a gestão a economizar o tempo das pessoas apenas com o uso de templates de containers. Enquanto isso, um engenheiro de infraestrutura de um provedor de tecnologia com mais de 10.000 funcionários disse que sua empresa obteve um retorno sobre o investimento baseado na economia de custos.



**Redução de custos indiretos**



**Ricardo U.**  
CEO de uma empresa de  
serviços tecnológicos com  
1-10 funcionários



**“As implantações  
se tornam fáceis e  
rápidas, porque tudo  
está integrado. É ótimo  
ter tudo integrado”.**

[Leia a avaliação »](#)

Um arquiteto sênior de soluções de TI de uma empresa de varejo/distribuidora com mais de 10.000 funcionários comentou que o verificador OSCP e o Ansible ajudam a aplicar padrões de segurança da empresa, reduzindo a exposição a ataques, perda de dados, ransomware e outras ameaças. “Do ponto de vista das operações, para gerenciar o ambiente, são necessários menos custos indiretos”, disse ele.

Com a solução, um provedor de tecnologia com mais de 10.000 funcionários economizou muito em comparação com outras soluções, como o Solaris. Além disso, ter um único sistema operacional em vez de muitos funcionou bem para eles. “Para a maioria, o benefício para a empresa é economizar em relação a outros sistemas operacionais e ter estabilidade”, disse o líder da equipe.

Um engenheiro de sistemas empresariais de uma seguradora também destacou a economia de tempo gerada pelo Red Hat Enterprise Linux. Eles alcançaram isso integrando algumas das ferramentas nativas, como YAML [linguagem], em seus pipelines de CI/CD, o que facilitou para os desenvolvedores implantarem o mesmo código-fonte em diferentes servidores.



**Trevor O.**

Engenheiro de sistemas  
empresariais de uma seguradora  
com 501-1.000 funcionários



**“Ele conta com  
funcionalidades de  
segurança integradas  
para redução de  
riscos e manutenção  
da conformidade”.**

[Leia a avaliação »](#)

Ele deu um exemplo: “Se você tem a Aplicação A, que está em cluster em três ou quatro servidores, pode usar facilmente um único pipeline e realizar a mesma configuração nos três servidores em cluster. Com isso, economizamos tempo. Também ganhamos controle da qualidade, porque temos certeza de que a mesma configuração foi aplicada nos três servidores em cluster. Isso nos permitiu centralizar o processo de DevOps na organização”.

Como sugerem esses comentários do usuário, não há um fator único que explique a decisão de usar o Red Hat Enterprise Linux. Cada usuário identificou um ou dois recursos que o tornam sua solução favorita. Pode ser a economia de custos, a flexibilidade na nuvem ou o melhor gerenciamento de aplicação de patches. O Red Hat Enterprise Linux agrega valor em todas as áreas.

# Perspectiva: migrando do CentOS Linux

O Red Hat Enterprise Linux oferece consistência em qualquer área de ocupação, seja para a organização implantar novas aplicações, migrar aplicações existentes do data center para um ambiente de nuvem ou apenas migrar de uma outra distribuição Linux, como o CentOS Linux.

Por exemplo, um engenheiro sênior de software de uma empresa de serviços tecnológicos com mais de 200 funcionários está feliz por ter migrado do CentOS Linux. “Executamos a maioria das coisas na solução e seu impacto foi imenso. Temos algumas coisas no Ubuntu, mas estamos questionando seu uso. Conceitualmente, o Ubuntu é para iniciantes e o Red Hat Enterprise Linux para empresas profissionais com segurança robusta”.

“Foi nosso cliente que decidiu migrar para a Red Hat”, disse um arquiteto de soluções digitais de uma empresa de serviços tecnológicos com mais de 50 funcionários, explicando sua conversão do CentOS Linux. “Também já usei o Ubuntu, uma solução open source com baixa segurança e, portanto, inadequada para empresas de grande porte”.

Este é o momento para considerar migrar do CentOS. O sistema operacional chegará ao fim de sua vida útil em 2024. Ao considerar possíveis substitutos, lembre-se de que sistemas operacionais gratuitos e sem suporte normalmente acabam gerando uma falsa economia. Fatores como custos indiretos de gerenciamento do sistema, o ecossistema de parceiros e a própria migração podem gerar um custo total de propriedade (TCO) maior do que o custo de uma solução comercial.



Prateek A.

Gerente de programa técnico de uma universidade com 201-500 funcionários



**“No Windows, há risco de ataques ou vazamento de dados devido ao uso de arquivos .exe, mas no sistema operacional baseado em Linux da Red Hat, os dados estão mais seguros”.**

[Leia a avaliação »](#)

# Conclusão

---

Avaliações de usuários no PeerSpot mostram por que o Red Hat Enterprise Linux é classificado como o melhor sistema operacional para empresas. Todas as organizações que fizeram a migração do CentOS Linux e outras distribuições Linux gostaram do valor oferecido por uma subscrição do Red Hat Enterprise Linux. As experiências delas confirmam os principais motivos para escolher o sistema operacional no início: o suporte crucial à aplicação de patches, melhoria na eficiência operacional, riscos reduzidos, flexibilidade de nuvem e a capacidade de reduzir os custos diretos e indiretos com gerenciamento.



# Sobre o PeerSpot

---

O PeerSpot é autoridade em inteligência de compra de tecnologia empresarial. Por ser a plataforma de avaliações que cresce mais rapidamente no mundo, criada exclusivamente para tecnologias empresariais e com mais de 3,5 milhões de visitantes, o PeerSpot já ajudou 97 das empresas listadas na Fortune 100 na tomada de decisões de compra de tecnologia. Provedores de tecnologia entendem a importância da revisão por pares e incentivam seus clientes a serem parte de nossa comunidade. O PeerSpot ajuda os provedores a capturar e aproveitar o feedback autêntico sobre soluções de uma maneira abrangente. Dessa forma, auxilia os compradores ao conduzir pesquisas ou tomar decisões de compra, além de ajudar os provedores a usar sua voz com insights do cliente de outras formas educacionais em toda a empresa.

[www.peerspot.com](http://www.peerspot.com)

O PeerSpot não defende nem recomenda nenhuma solução ou serviço. Os pontos de vista e opiniões de avaliadores neste documento, nos sites e nos materiais do PeerSpot não refletem a opinião do PeerSpot.

# Sobre a Red Hat

---

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source empresariais, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em nuvem, definir padrões por meio do nosso sistema operacional líder do setor e também automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat é a parceira de confiança das empresas listadas na Fortune 500. Como parceira estratégica de provedores de nuvem, integradores de sistemas, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as empresas a se prepararem para o futuro digital.